·中医教育·

中医药院校毕业生质量调查与教学改革互动机制探索

张荣兴　王贺　曾雪璐　王莹　于钦明
150040　哈尔滨，黑龙江中医药大学招生就业处（张荣兴、王贺、王莹、于钦明），人文与管理学院（曾雪璐）
通信作者：于钦明，Email：4773615@qq.com
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.11.024

【摘要】 本研究通过对中医药院校教学改革和质量管理进行理论上的分析，提出完善中医药教育质量管理、优化教育教学改革的必要性。同时，进一步阐述了中医药院校教学改革和质量管理的全面性、导向性、可操作性以及定性与定量原则。在此基础上，提出完善中医药院校毕业生质量与教学改革互动机制的对策并进行实践；对策内容包含建立有效的毕业生质量跟踪反馈机制、积极开展教学质量监控和评价以及构建中医药教育教学质量测量与评价体系。以此结合当前社会对中医药学人才培养的需求以及行业素质培养标准，对中医药人才进行针对性培养，推动中医药事业发展。

【关键词】 中医药院校；　毕业生质量；　教学改革；　机制
【中图分类号】 R-05
基金项目：2017 年度黑龙江中医药大学教育教学研究重点项目（XJJZ2017007）；2017 年度黑龙江中医药大学思想政治工作科研项目（SZ2017040801）

情况的调查[J]. 河南科技大学学报（医学版），2012（2）：140-142. DOI: 10/15926/J.cnki.issn1672-688x.2012.02.031.
Chen HJ, Liu BB, Chen XY, et al. Study on present situation of skipping classes among medical college students in Luoyang [J]. Journal of Henan University of Science & Technology (Medical Science), 2012(2): 140-142. DOI: 10/15926/J.cnki.issn1672-688x.2012.02.031.

[2] 赵秀荣，段一娜，李小彬，等. 医学生亚健康现况调查[J]. 现代预防医学，2012（21）：5594-5598.
Zhao XR, Duan YN, Li XB, et al. Cross-sectional study of sub-health status among medical college students [J]. Modern Preventive Medicine, 2012(21): 5594-5598.

[3] 柯采荼，刘春扬，肖慧欣. 课外活动对医学生职业能力的影响调查及分析[J]. 中国医学伦理学，2016（1）：69-72.
Ke CC, Liu CY, Xiao HX. Investigation and analysis of the impact of extracurricular activities on the professional competence among medical students [J]. Chinese Medical Ethics, 2016(1): 69-72.

[4] 杨妙春，王宏. 高校学风建设存在的问题与对策[J]. 教育探索，2009（6）：72-73.
Yang MC, Wang H. Problems and countermeasures in the construction of academic atmosphere in colleges and universities [J]. Education Exploration, 2009(6): 72-73.

[5] 施勤. 培养医学生科技创新能力的探索和实践[J]. 教育教学论坛，2012（3）：176-177. DOI: 10.3696/j.issn.1674-9324.2012.03.118.
Shi Q. The exploration and practice of cultivating medical students' scientific and technological innovation ability [J]. Education Teaching Forum, 2012(3): 176-177. DOI: 10.3696/j.issn.1674-9324.2012.03.118.

[6] 徐哲芳，刘正炼. 高等医学院校诚信教育的现状与对策[J]. 医学与哲学，2006（19）：70-71.
Xu ZF, Liu ZL. The countermeasures against the current situation of integrity education in medical colleges [J]. Medicine and Philosophy, 2006(19): 70-71.

[7] 张传标，路学一. 当前国内外医学教学改革的现状比较分析[J]. 医学教育管理，2015（3）：174-178. DOI: 10.3969/j.issn.2096-045X.2015.03.004.
Zhang CB, Lu XY. Comparative analysis of the current situation of medical teaching reform in China and abroad [J]. Medical Education Management, 2015(3): 174-178. DOI: 10.3969/j.issn.2096-045X.2015.03.004.

[8] 秦玮. 大学生科技创新能力培养问题及建议[J]. 统计管理，2015（9）：175-176. DOI: 10.3969/j.issn.1674-537X.2015.09.070.
Qin W. Problems and suggestions on the cultivation of university students' scientific and technological innovation ability [J]. Statistics and Management, 2015(9): 175-176. DOI: 10.3969/j.issn.1674-537X.2015.09.070.

（收稿日期：2018-07-25）
（本文编辑：蔡骏翔）

Exploration of the interactive mechanism between graduates quality and teaching reform in Chinese medicine colleges

Zhang Rongxing, Wang He, Zeng Xuelu, Wang Ying, Yu Qinming

Department of Recruitment and Employment, Heilongjiang University of Chinese Medicine, Harbin 150040, China (Zhang RX, Wang H, Wang Y, Yu QM); School of Humanities and Management, Heilongjiang University of Chinese Medicine, Harbin 150040, China (Zeng XL)

Corresponding author: Yu Qinming, Email: 4773615@qq.com

【Abstract】 Through the theoretical analysis of teaching reform and quality management in traditional Chinese medicine col-leges, this paper puts forward the necessity of improving the quality management and optimizing the reform of education and teaching. Meanwhile, this paper further expounds the comprehensive, guiding, operable, qualitative and quantitative principles of teaching reform and quality management in traditional Chinese medicine colleges. Based on the above analysis, the paper puts forward and practices the reform countermeasures to improve the interactive mechanism between the quality of graduates and the reform of teaching in traditional Chinese medicine colleges. The countermeasures include establishing an effective quality tracking feedback mechanism for graduates, actively carrying out the monitoring and evaluation of teaching quality, and constructing the measurement and evaluation system of teaching quality of traditional Chinese medicine education. This paper combines the needs of the current society for the cultivation of talents of traditional Chinese medicine and the training quality standards, so as to promote the development of traditional Chinese medicine.

【Key words】 TCM colleges;　Graduates quality;　Teaching reform mechanism

Fund program: Education and Teaching Key Research Project of Heilongjiang University of Traditional Chinese Medicine in 2017 (XJJZ2017007); Ideological and Political Work Research Project of Heilongjiang University of Traditional Chinese Medicine in 2017 (SZ2017040801)

随着《中华人民共和国中医药法》和《中医药发展战略规划纲要(2016–2030 年)》等一系列法律政策的颁布实施,中医药事业迎来天时、地利、人和的重大历史机遇。中医药事业的发展关键在教育,中医药教育的发展关键在人才培养。因此,中医药院校毕业生质量作为培养质量和发展质量的重要指标之一,越来越受到政府、高校和公众等社会各层面的广泛关注。毕业生质量追踪评价和信息反馈作为中医药院校本科教学审核性评估的一个重要指标,同样也是中医药院校不断开展教育教学改革和优化人才培养模式的重要依据,对于中医药高等教育质量评价与研究具有重要意义,更是中医药院校加强内部治理和质量管控、提高自身办学水平和学校综合实力的有效途径。

1　中医药院校教学改革和质量管理的必要性分析

1.1　有利于完善中医药院校全面质量管理体系

中医药院校全面质量管理体系决定了中医药高等教育的总体质量及发展方向,在宏观角度上与教育质量保障有关的基本要素相互联系、相互制约而构成的有机整体,它可分成内部质量管理体系和外部质量管理体系。长期以来,中医药院校教育教学改革以及质量管理的相关程序一直处于校内封闭运行的状态,这种情况的出现在一定程度上会限制教学质量的提升,同时也会对学生发展产生一定的限制。因此,中医药院校应注重加强内部管理体系的建设,积极将毕业生对学校的教育质量评价、毕业生所在用人单位对学校培养质量的评价等外部质量管理体系纳入学校全面质量管理体系中,积极引入社会这一第三方评价,及时根据社会对人才需求的快速变化作出相应的调整,从而促进以内部教学质量监控为核心的内部管理体系和以督导、教师、学生为闭环的校内教学质量管控体系的形成,满足社会对高素质中医药人才的需求。

1.2　有利于优化中医药院校教育教学改革机制

中医药院校教育教学改革和质量管理能否促进人才培养质量,能否满足市场需求和社会需求,是改革成败的重要判定指标,也是改革的最终方向和目

标。现行中医药院校教育教学改革的起点和终点都是学校内部的管理者、教师和学生,始终处于内部封闭的运行状态。在这种情况下,中医药院校对于毕业生质量信息的反馈会产生一定的忽视,对毕业生质量追踪认识程度相对不高,这些现象都是造成中医药院校教学改革和质量管理存在问题与障碍的根本原因,这些原因在一定程度上同样限制了中医药高等角度的快速发展。新时期,中医药院校教学改革和质量管理应该涵盖学生大学教育教学的全过程,并注重学校教育的实际效果与长远影响。打破内部的封闭状态,将毕业生质量追踪和信息反馈等政府和社会第三方评价结果引入中医药院校教育教学改革和质量管理管控中,从而全面优化中医药院校教育教学改革,并形成良性互动机制。

1.3 有利于形成中医药院校毕业生质量跟踪制度

中医药院校毕业生的质量跟踪与评价主要是通过对毕业生在工作岗位掌握以及运用的各方面知识、技能、思想素质、综合素质等多方面的能力了解与评价,确定毕业生质量是否符合所在岗位的需求,这是评价人才质量的一个重要指标。中医药院校通过联系毕业生所在用人单位,与用人单位人事部门负责人进行一定的交流,探讨加强学校培养质量的对策建议,进行全面的梳理、系统深入的分析,甄选出与教学改革和质量管理密切相关的各种问题,积极为教学改革和质量管理提供有价值的反馈信息;通过制定量表、科学调研,将毕业生对学院的教学与质量管理作出科学评价,探讨可行性建议,逐步完善、上升至毕业生质量全面管理体系层面形成毕业生质量跟踪制度,从而使其成为推动教学改革和质量管理的“助推器”。

2　中医药院校教学改革和质量管理遵循的原则

中医药高等教育经过 60 余年的发展,中医药院校均已建立了一套教学改革和质量管理体系。但从实际效果来看,在科学性、合理性等方面有待完善。同时,缺乏有效的监督管控,且未引入毕业生质量追踪评价机制。因此,建立一个符合中医药学科性质的教育教学改革和质量管理体系尤为重要。具体而言,在教学改革和质量管理体系设计的过程中应该遵循以下原则。

2.1 导向性原则

中医药院校教学改革和质量管理是全面质量管理体系的核心内容。导向性原则是中医院校教学改革和质量管理的重要指导思想,通过在教学改革和质量管理体系设计的过程中,全面加强教学改革和质量管理的理论体系研究,树立更加科学、更加高效的质量管理思想,将全面的质量管理理念渗透到中医药院校教育教学和质量管理的各个环节。

2.2 全面性原则

中医药高等教育既承担了教授医学专业相关知识与实践技能的重要责任,又承担了培养人才养成优秀品质与道德的素质教育,所以中医药教育教学改革和质量管理为核心的全面质量管理体系要素应包括培养质量观念、人才培养目标、培养质量标准、质量保证措施和监控手段、教学评价和反馈,建立涵盖中医药医疗、教育、科研、国际交流合作等各个方面的管理标准体系,促进中医药高等教育符合医药领域快速发展的自身人才培养定律。

2.3 可操作性原则

中医药高等教育通过加强对学生综合素质的培养,才能更好地根据现状来作出更完善的教育质量改革,同时确定中医药高等教育的主要发展方向,提高中医药院校整体教育教学质量。教学改革和质量管理的逐步完善离不开具有操作性的指标体系,同时这种指标体系也要在各种层面反映教育评价目标,要简易化、明细化,要抓主舍次,体现中医药高等教育的鲜明特点。

2.4 定性与定量相结合原则

中医药院校教学改革和质量管理为核心的全面质量管理体系,是中医药人才培养的保障,同样也是对中医药高等教育发展的内在要求。中医药院校教学改革和质量管理的指标方法尽可能量化,将定量指标和定性研究进行适当的结合,保证教育改革与发展的切实可行,有利于教学改革和质量管理分析比较。

3　中医药院校毕业生质量与教学改革互动机制的改革实践

3.1 建立有效的毕业生质量跟踪反馈机制

中医药院校毕业生质量评价要以中医药院校《本科教学质量年度报告》和《毕业生就业质量年度报告》的编制和发布为契机,吸收教育质量管理 ISO 认证相关研究的内容,全面引入 ISO 9000 质量管理标准,制定出针对中医药院校特点的毕业生质量评

价机制。通过就业市场走访和招聘会接洽等途径，组织开展“用人单位校园招聘调查问卷”和“校友回访调查”“毕业生回访调查”等问卷调查活动，将调查数据分析结果反馈给教学相关部门，作为教学改革和质量管理重要参数，明确教育教学改革目标和方向，促进专业结构调整、教学内容的充实和教学手段的优化而提高教学质量；中医药院校开展“毕业生培养质量评价”和“毕业生用人单位追踪评价”。毕业生质量追踪评价应建立完善的毕业生数据库和用人单位数据库，并通过学校校友会、校企合作对接会、校企实习基地等途径加强学校和校友、学校和用人单位、学校和实习单位的密切联系，在毕业生较集中的用人单位要设立固定的监测点和稳定的联络员。同时，充分利用互联网资源，搭建毕业生质量调查网站，畅通信息反馈渠道，实现信息双向流动，完善追踪反馈机制。深刻贯彻《医学教育全球最基本要求》及《中国本科医学教育标准》两套国内医学教育标准，逐步发掘可行性、可操作性较高的评价方式，推动评价机制的建立，并且通过德尔菲法逐步完善。

3.2 探索科学可行的毕业生质量评价机制

当前，中医药院校应积极委托第三方开展“毕业生培养质量评价”及“毕业生用人单位追踪评价”，对其院校培养的毕业生整体质量进行跟踪了解，不断在学校教育教学方面相应作出科学调整，推动中医药院校教育改革的快速发展。目前，全国已有安徽中医药大学、长春中医药大学、黑龙江中医药大学等 6 所中医药院校开展了此项活动。中医药院校在开展“毕业生培养质量评价”“毕业生用人单位追踪评价”和探索建立毕业生质量评价机制的过程中，有必要根据不同时期国家对高等教育的最新要求作出一系列改革与调整，对用人单位的调查可以从毕业生的整体综合素质进行评价。评价内容可以包含思想道德素质、职业道德及中医药专业技术知识等多方面多层次的内容，各项评价不仅可以推动院校教育的质量提升，同时还可以为院校的整体发展提供一定的参考，具有更好的实际意义。

3.3 构建中医药教育教学质量测量与评价体系

中医院校教学改革和质量管理要以教育部《普通高等学校本科教学工作审核评估指标体系》为基准，制定高等中医药教育的各种质量标准，保证中医药院校毕业生达到一系列的培养标准。这就要求中医药院校在教育教学管理方面，需要一套完整的质量保证措施与监控手段。首先，质量监控要涉及教学设计、教学、考试、教学管理等多个方面，保证在教学过程中的监控“无死角”。其次，质量管理方式要涉及学校自我监控、政府监控以及社会监控等多方面，中医药院校要认识到自我监控是质量管理的核心内容，政府监控是促进中医药院校教育教学质量提升的指导方针，社会监控是中医药院校了解社会对中医药人才需求的重要评判依据，三者缺一不可，共同影响教育质量。再次，要应用教育质量测评基本理论结合中医药高等教育的自身特点，对中医药人才培养质量进行全方位、全过程的测定。最后，在外部根据政府的最新要求与相关政策保障，确定政府评估、行业组织认证以及用人单位评价等社会监控与反馈体系，逐步完善整体的信息反馈机制，全面建立内部质量管理与外部质量管理相统一的中医药教育质量管理体系，发挥中医药特色，实施评教、评学、评管以及督导监控“四位一体”的教学质量全程监控机制，从而全面测量与评价中医药人才培养质量。

4 毕业生质量与教学改革互动机制的运行实践

4.1 树立正确而全面的中医药院校人才培养质量观

中医药院校的人才培养质量对于衡量中医药院校教学改革和质量管理具有重要作用，同样也是判断中医药院校教育教学质量的重要指标。树立全面人才培养质量观，健全完善教学质量管理体系是关键。素质质量观是把传统的知识质量观与能力质量观转变为人文与科学相结合的一种指标。目前社会对于各行各业人才的综合素质质量都更为看重，同时这种综合素质的体现也是院校教育水平与质量的重要体现。中医药高等教育目标的逐渐转变，重视人文素质的培养是中医药高等教育发展的本质需求，同样也是适应社会就业的必然要求。因此，中医药院校有必要根据自身情况的总教育目标出发，树立重视人才综合素质的人才培养质量观，以此培养的人才才能更好地适应社会需求，同时对于中医药院校教育教学的发展也会起到一定的推动作用。

4.2 积极开展教学质量监控和评价

教学质量监控和评价主要包括：教学管理监控、毕业和就业监控、师资评价、设备监控以及教学环境监控等方面，目前这些指标在评价高等教育质量过程中都具有重要作用。中医药高等教育可以发挥其

自身优势,逐步突破传统教育及院校教育的内部局限,将教育质量内部重点监控逐步转换为外部重点监控,注重毕业生就业信息,坚持内外并重、共同发展的原则。将中医药高等教育质量管理的体质、机制、质量职能和质量职责按中医药人才培养的质量目标要求进行设置,对于中医药高等教育质量起到有效的保障作用。中医药院校有必要根据毕业生所反馈的相关信息,结合用人单位及社会对中医药人才的要求,优化当前中医药人才的培养方案,逐步转变中医药人才的整体培养目标,使培养的高等中医药人才更加符合社会建设,推动社会与经济的快速发展。

4.3 全面追踪毕业生质量评价和信息反馈

毕业生对学校教育教学质量进行一定的评价同样也是一种和母校教育改革的互动。毕业生所在单位对毕业生的整体素质进行一定程度上的评价同样起到推动高校建立毕业生质量跟踪反馈机制建立的作用。这两大指标调查作为保证毕业生与母校互动的运行实践,对中医药高等教育的质量具有重要的意义。首先,在中医药院校内部成立专职机构,负责毕业生质量的追踪评价和信息反馈。部分中医药院校成立校友工作办公室独立机构,或与招生就业处、或与学校办公室等机构合署办公,具有外联校友、服务校友以及毕业生质量调查反馈等多项职能。通过学校校友建立联系与关系维护,建立中医药院校与校友的全面沟通渠道,了解最新的毕业生信息资源。其次,逐步完善毕业生质量追踪调查机构的工作程序,在毕业生信息方面形成更加系统而全面的制度,在各项教育质量管理工作中加强研究,了解当前现状及相关问题,使毕业生质量追踪反馈可以具有促进教学改革的推动作用。最后,将反馈信息进行统计分析,同时把分析结果及时反馈给教学管理部门并作出一系列的归因分析。通过对当前中医药教育教学过程中存在问题的分析,结合当前社会对中医药学人才培养的需求以及行业素质培养标准,对中医药人才的培养目标定位进行一定的调整,同时完善专业设置,完善课程设置、授课内容与方法,建立“以招生提升培养、以培养促进就业、以就业指引招生”的招生–培养–就业联动机制。

利益冲突　无

作者贡献声明　张荣兴：提出研究思路、实施项目及撰写论文;王贺、于钦明:审订论文;曾雪璐、王莹:收集数据

参考文献

[1] 李和伟, 杨天仁, 于海峰. 高等中医药教育教学 ISO9000 质量保障体系构建的研究[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2011(17): 2848-2850. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1256.2011.17.068.
Li HW, Yang TR, Yu HF. Research on the construction system of ISO9000 quality assurance in higher education teaching of traditional Chinese medicine [J]. Journal of Qiqihar University of Medicine, 2011(17): 2848-2850. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1256.2011.17.068.

[2] 张勇. 中医药院校临床专业毕业生质量评价指标体系研究[J]. 中国中医药现代远程教育, 2012(13): 25-26. DOI: 10.3969/j.issn.1672-2779.2012.13.015.
Zhang Y. Research on quality evaluation index system for clinical graduates of traditional Chinese medicine colleges [J]. Chinese Medicine Modern Distance Education of China, 2012(13): 25-26. DOI: 10.3969/j.issn.1672-2779.2012.13.015.

[3] 何沙莎, 王天恒. 毕业生质量与高校教学改革的互动机制探索[J]. 中国成人教育, 2013(3): 149-151.
He SS, Wang TH. The interactive mechanism between the quality of graduates and the reform of college teaching [J]. China Adult Education, 2013(3): 149-151.

[4] 闫忠红, 杨天仁. 中医药高等教育质量保障体系的研究与实践[J]. 教育探索, 2010(7): 91-92.
Yan ZH, Yang TR. Research and practice of education quality assurance system of traditional Chinese medicine [J]. Education Exploration, 2010(7): 91-92.

[5] 王天恒. 从毕业生质量追踪探究高等学校本科教学改革[J]. 成都: 西南交通大学, 2007. DOI: 10.7666/d.y1237084.
Wang TH. Research on the university teaching reform from the tracking investigation of the graduates quality [J]. Chengdu: Xi'nan Jiaotong University, 2007. DOI: 10.7666/d.y1237084.

[6] 刘月平. 毕业生质量反馈与高校教学改革互动机制的构建[J]. 湖州师范学院学报, 2011(4): 113-116. DOI: 10.3969/j.issn.1009-1734.2011.04.025.
Liu YP. Graduates quality and the construction of interaction mechanism in college teaching reform [J]. Journal of Huzhou Teachers College, 2011(4): 113-116. DOI: 10.3969/j.issn.1009-1734.2011.04.025.

（收稿日期:2018-07-22）
（本文编辑:唐宗顺）